

## Algemene Verordening Gegevensverwerking- AVG PRIVACY VERKLARING

### 1. IDENTITEIT

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Fysio Dokkum Damwoude verricht ten behoeve

van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

Fysio Dokkum Damwoude

p/a Bocksmeulen 41

9101 RA Dokkum

Tel: 0519-220600 E-mail: @fysiodokkum-damwoude.nl

Website: [www.fysiodokkumdamwoude.nl](http://www.fysiodokkumdamwoude.nl)

KvK: 01167276

### 2. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Fysio Dokkum Damwoude kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Fysio Dokkum Damwoude, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Fysio Dokkum Damwoude verstrekt. Fysio Dokkum Damwoude kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat
- telefoonnummer
- e-mail adres

### 3. WAAROM HEEFT FYSIO DOKKUM DAMWOUDE DEZE GEGEVENS NODIG?

Fysio Dokkum Damwoude verwerkt persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar omverzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikbaar bent. Tevens verwerkt Fysio Dokkum Damwoude de persoonsgegevens om u eventueel schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende fysiotherapie binnen het kader van de met u gesloten Behandelovereenkomst indien uw zorgverzekeraar de behandeling niet vergoedt.

De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/intervisie.

Als Fysio Dokkum Damwoude vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Fysio Dokkum Damwoude eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

De gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens door u aan Fysio Dokkum Damwoude zijn:

- Fysio Dokkum Damwoude kan de gegeven fysiotherapeutische behandelingen niet declareren bij de zorgverzekeraar.
- Fysio Dokkum Damwoude is, indien van toepassing, niet in staat om contact op te nemen met

mogelijke andere deskundigen om optimaal af te stemmen m.b.t. uw hulpvraag/  
behandeltraject

#### **4. HOE LANG BEWAART FYSIO DOKKUM DAMWOUDE UW GEGEVENS?**

Fysio Dokkum Damwoude bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is volgens dedaarvoor wettelijk vastgelegde termijnen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wetop de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar veilig bewaard in digitale kluis of in eenafgesloten kast/ruimte.

#### **5. DELEN MET DERDEN**

Fysio Dokkum Damwoude verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is binnen hetkader van de met u gesloten behandelovereenkomst en uw behandelplan. Hiervoor heeft u expliciet mondelinge toestemming verleend door navraag van uw fysiotherapeut in de behandelovereenkomst positief te beantwoorden.

De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gedeeld worden met derden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als Fysio Dokkum Damwoude vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw persoonsgegevens of dezedeeft met derden, dan zal Fysio Dokkum Damwoude u vooraf informeren en expliciet uw toestemming vragen.

#### **6. WEBSITEBEZOEK**

Op de website van Fysio Dokkum Damwoude worden de algemene bezoekersgegevens **niet** bijgehouden. Welkan Fysio Dokkum Damwoude persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van hetcontactformulier op de website aan Fysio Dokkum Damwoude verstrekt. Fysio Dokkum Damwoude kan in dat geval depersoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

#### **7. RECHTEN VAN CLIËNTEN**

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

#### **UW PRIVACY RECHTEN**

##### **Het recht op dataportabiliteit (NIEUW)**

Het recht om persoonsgegevens over te dragen.

Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkeneverwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op data-portabiliteit moet instelling de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie.

Fysio Dokkum Damwoude is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt machine leesbaar formaat te verstrekken.

**Het recht op vergetelheid (NIEUW)**

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Fysio Dokkum Damwoude in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) eromvraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd.

Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- *Niet meer nodig*

Fysio Dokkum Damwoude heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Fysio Dokkum Damwoude deze heeft verzameld of waarvoor Fysio Dokkum Damwoude ze verwerkt.

- *Intrekken toestemming*

De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Fysio Dokkum Damwoude voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.

- *Bezwaar*

De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Fysio Dokkum Damwoude om de persoonsgegevens te verwerken.

- *Onrechtmatige verwerking*

Fysio Dokkum Damwoude verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

- *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*

Fysio Dokkum Damwoude is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

- *Kinderen*

De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

**Het Recht op inzage.**

Dat is het recht om de persoonsgegevens, die Fysio Dokkum Damwoude van u verwerkt, in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Fysio Dokkum Damwoude van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'.

Tevens moet Fysio Dokkum Damwoude bij inzageverzoeken u ook laten weten:

-Waarom Fysio Dokkum Damwoude bepaalde gegevens verwerkt.

-Welke soorten persoonsgegevens Fysio Dokkum Damwoude verzamelt.

-Indien van toepassing: aan welke organisaties Fysio Dokkum Damwoude de persoonsgegevens doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die Fysio Dokkum Damwoude doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.

-Hoe lang Fysio Dokkum Damwoude de persoonsgegevens bewaart.

-Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om Fysio Dokkum Damwoude te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als Fysio Dokkum Damwoude hun persoonsgegevens verwerkt.

-Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien van toepassing: van welke organisatie Fysio Dokkum Damwoude persoonsgegevens heeft ontvangen als Fysio Dokkum Damwoude deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.  
-Indien van toepassing: op basis van welke logica Fysio Dokkum Damwoude een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

#### **Het Recht op rectificatie en aanvulling.**

Het recht om de persoonsgegevens die Fysio Dokkum Damwoude verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Fysio Dokkum Damwoude is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Fysio Dokkum Damwoude verwerkt juist zijn. En dat Fysio Dokkum Damwoude deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op dedoeleinden waarvoor Fysio Dokkum Damwoude die verwerkt, onjuist? Dan is Fysio Dokkum Damwoude verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de cliënt Fysio Dokkum Damwoude erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

Derde partijen informeren

Heeft Fysio Dokkum Damwoude onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Fysio Dokkum Damwoude de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Fysio Dokkum Damwoude ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

#### **Het recht op beperking van de verwerking**

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Cliënten hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

*-Gegevens zijn mogelijk onjuist*

Geeft iemand aan dat Fysio Dokkum Damwoude onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Fysio Dokkum Damwoude deze gegevens niet gebruiken zolang Fysio Dokkum Damwoude nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.

*-De verwerking is onrechtmatig*

Fysio Dokkum Damwoude mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Fysio Dokkum Damwoude de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.

*-Gegevens zijn niet meer nodig*

Fysio Dokkum Damwoude heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Fysio Dokkum Damwoude ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.

*-Betrokkene maakt bezwaar*

Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Fysio Dokkum Damwoude stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Fysio Dokkum Damwoude dwingend gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Fysio Dokkum Damwoude zwaarder wegen, mag Fysio Dokkum Damwoude de gegevens niet verwerken.

#### **Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.**

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan.

Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of

verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

### **Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.**

Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'.

Verwerkt Fysio Dokkum Damwoude persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of opgrond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Fysio Dokkum Damwoude stoppen met deze gegevens te verwerken, tenzij Fysio Dokkum Damwoude dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Fysio Dokkum Damwoude zwaarder wegen, mag Fysio Dokkum Damwoude de betreffende gegevens niet verwerken. Fysio Dokkum Damwoude stelt dan een beperking van de verwerking in.

#### **Direct marketing**

Gebruikt Fysio Dokkum Damwoude persoonsgegevens voor direct marketing? Dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook als het gaat om profilering voor de marketingdoeleinden. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet Fysio Dokkum Damwoude hier hoe dan ook direct mee stoppen.

### **Het recht om bezwaar te maken**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Fysio Dokkum Damwoude moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Fysio Dokkum Damwoude doenuitelijk op het moment van het eerste contact met u.

Fysio Dokkum Damwoude informeert u hierover door middel van het privacyreglement en tevens besteedt Fysio Dokkum Damwoude hier nog aandacht aan tijdens het intake gesprek.

### **Verzoek binnen 1 maand uitvoeren**

Fysio Dokkum Damwoude is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u hiervan binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd.

Tenzij Fysio Dokkum Damwoude volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moeten Fysio Dokkum Damwoude u dat binnen 1 maand laten weten.

### **Verzoek binnen 3 maanden uitvoeren**

In uitzonderlijke gevallen mag Fysio Dokkum Damwoude binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat Fysio Dokkum Damwoude u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig hebben het verzoek uit te voeren. Voor meer informatie: zie [www.rijsoverheid.nl](http://www.rijsoverheid.nl) – zoek op AVG en WGBO en <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Het Recht op duidelijke informatie / informatieplicht**

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft een fysiotherapeut informatieplicht. Dit betekent dat Fysio Dokkum Damwoude verplicht is om nieuwe en bestaande cliëntenduidelijk te informeren over wat Fysio Dokkum Damwoude met hun persoonsgegevens

doet. Fysio Dokkum Damwoude informeert en wijst cliënten op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring. Nieuwe cliënten kunnen indien zij dat wensen deze privacyverklaring in PDF per e-mail ontvangen of inzien op de website van Fysio Dokkum Damwoude.

Daarnaast wijst Fysio Dokkum Damwoude de cliënt in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten, die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. Door instemming met de behandelovereenkomst, verklaart de cliënt:

- het intake formulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de therapeut naar waarheid te hebben verstrekt

- kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Fysio Dokkum Damwoude en kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Fysio Dokkum Damwoude, hiermee akkoord te gaan én zich hieraan te conformeren.

- de privacyverklaring te hebben ingezien van Fysio Dokkum Damwoude en kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring, op de hoogte te zijn van de informatie rondom privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn/haar rechten vanuit de AVG én hiermee akkoord te gaan.

### **Verantwoordingsplicht**

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent dat Fysio Dokkum Damwoude aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat Fysio Dokkum Damwoude aan de AVG voldoet. Fysio Dokkum Damwoude moet onder meer kunnen laten zien dat ze cliënten goed heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. Fysio Dokkum Damwoude verstrekt hiertoe digitaal, indien gewenst door cliënt, deze privacyverklaring. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van Fysio Dokkum Damwoude ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden. Daarnaast wijst Fysio Dokkum Damwoude de cliënt in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten, die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij Fysio Dokkum Damwoude om aan te tonen dat Fysio Dokkum Damwoude aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) levert Fysio Dokkum Damwoude een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy. De nieuwe regels dwingt Fysio Dokkum Damwoude om goed na te denken over hoe Fysio Dokkum Damwoude persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat Fysio Dokkum Damwoude moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door Fysio Dokkum Damwoude aan de regels van de AVG voldoen. Fysio Dokkum Damwoude moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, juistheid.

Ook moet Fysio Dokkum Damwoude kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen.

Fysio Dokkum Damwoude is verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.